



KONICA MINOLTA

# E-mail

## Nastavení skenování do e-mailu

### Technický průvodce verze 1.0

OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ZÁKLADNÍ INFORMACE</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>NASTAVENÍ POŠTOVNÍHO SERVERU</b> .....	<b>3</b>
3.1	NASTAVENÍ POŠTOVNÍHO SERVERU.....	3
<b>4</b>	<b>MOŽNOSTI SKENOVÁNÍ DO E-MAILU</b> .....	<b>4</b>
4.1	POMOCÍ PŘEDVOLBY SKENOVÁNÍ.....	4
4.2	POMOCÍ PŘÍMÉHO VSTUPU.....	4
4.3	SCAN-TO-ME .....	4
<b>5</b>	<b>DALŠÍ NASTAVENÍ</b> .....	<b>5</b>
5.1	VYTVOŘENÍ SELF-SIGNED CERTIFIKÁTU .....	5
5.2	NASTAVENÍ DNS SERVERU .....	5
<b>6</b>	<b>TROUBLESHOOTING</b> .....	<b>5</b>
6.1	NENÍ ZADÁNA ADRESA OD.....	5
6.2	CHYBA PŘIPOJENÍ SERVERU .....	6
<b>7</b>	<b>POZNÁMKY</b> .....	<b>6</b>

# 1 Úvod

Tento průvodce popisuje nastavení skenování do e-mailu.

## 2 Základní informace

Pokud chcete z tiskárny skenovat do e-mailové schránky, potřebujete správně nastavit poštovní server podle jeho požadavků.

Tiskárna odešle naskenovaný dokument na poštovní server a ten ho poté doručí do příslušné schránky.

Pro rychlejší výběr e-mailové adresy příjemce, můžete vytvořit předvolbu skenování do e-mailu.

Pokud po správném nastavení poštovního serveru nastanou problémy se skenováním, kontaktujte správce poštovního serveru. Problém může být na straně poštovního serveru.

## 3 Nastavení poštovního serveru

Pro skenování do e-mailové schránky je nutné na stroji nastavit poštovní server podle jeho požadavků.

### 3.1 Nastavení poštovního serveru

Nastavení poštovního serveru provedte buď na panelu stroje, nebo na webovém rozhraní.

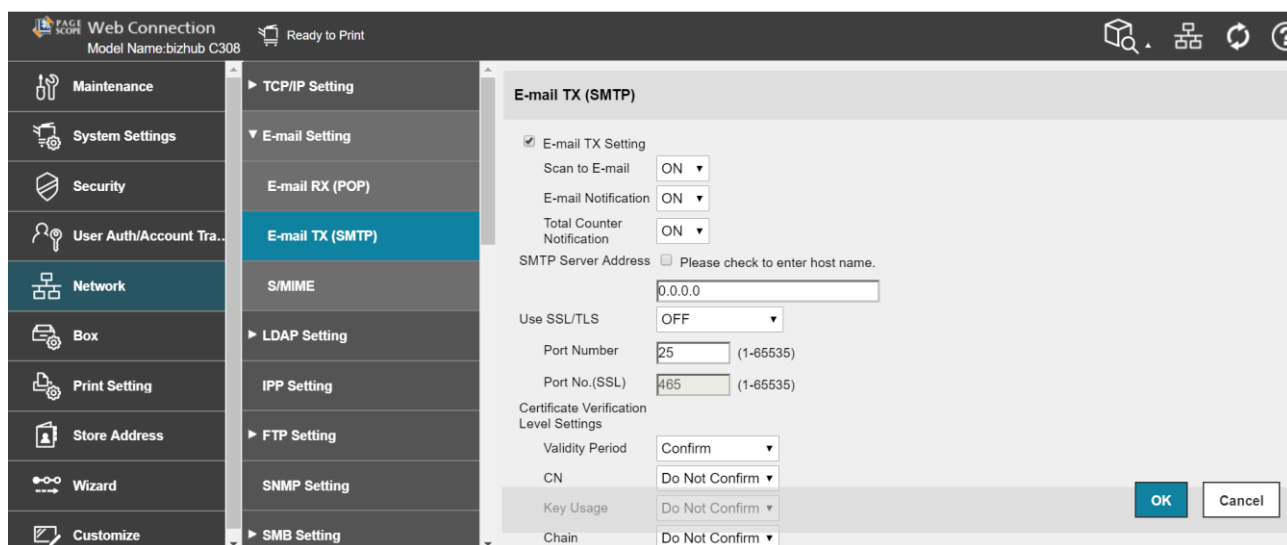
#### Na panelu stroje:

Nabídka -> Nástroje -> Nastavení správce -> Síťová nastavení -> Nastavení e-mailu -> Nastavení VY (SMTP)

#### Na webovém rozhraní:

Přihlaste se jako administrátor a poté Network -> E-mail setting -> E-mail TX(SMTP)

Zde nastavte údaje, které Vám poskytne správce poštovního serveru.



### 3.1.1 Nastavení poštovního serveru Gmail

Pokud používáte poštovní server Gmail, mělo by fungovat následující nastavení:

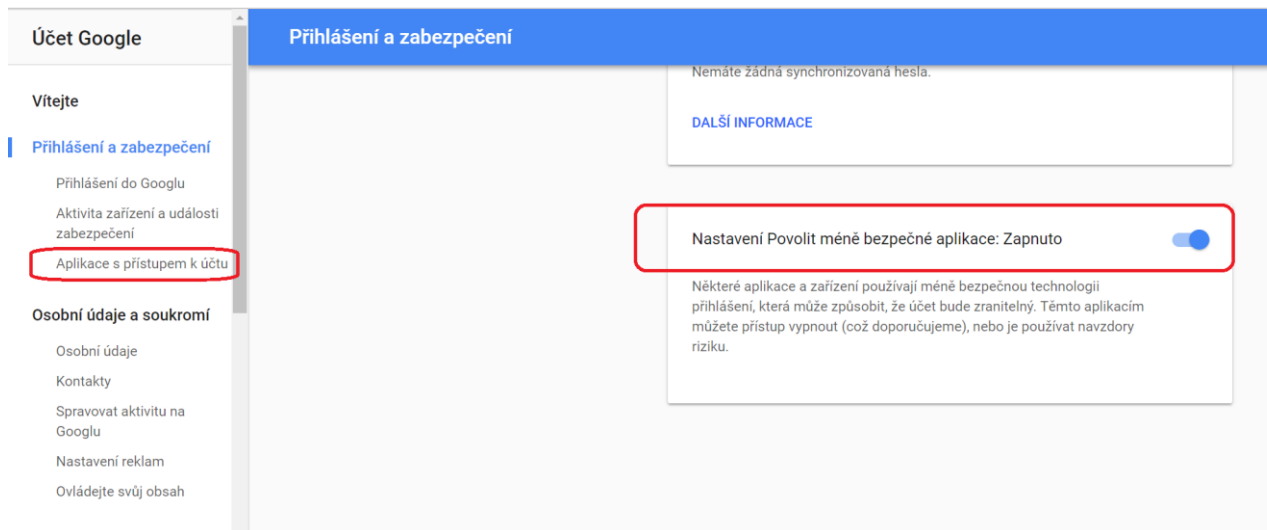
Adresa SMTP serveru -	smtp.gmail.com
Use SSL/TLS -	Start TLS
Port -	587
SMTP Authentication method –	všechny zapnuty
User ID -	Platná e-mailová adresa účtu Gmail nebo Gsuit. E-mail administrátora (viz bod 5.1) musí být shodný s User ID.

Poštovní server Gmail vyžaduje ve stroji certifikát s kódováním RSA 2048 –SHA 256.

Pokud takový certifikát ve stroji není, odeberte výchozí certifikát a vytvořte nový(viz bod 5.1)

Protože zadáváte název serveru místo IP adresy, nastavte DNS server na stroji(viz bod 5.2)

Poté v účtu Gmail (na [www.gmail.com](http://www.gmail.com)) zapněte Povolit méně bezpečné aplikace (Less secure apps).



Dodatečné informace o nastavení Gmail SMTP naleznete na stránkách podpory Google:

<https://support.google.com/a/answer/176600?hl=en>

## 4 Možnosti skenování do e-mailu

### 4.1 Pomocí předvolby skenování

Pro skenování do e-mailu můžete vytvořit předvolbu. To provedete buď na panelu stroje, nebo na webovém rozhraní.

#### Na panelu stroje:

Nabídka -> Nástroje -> Registrace jednotlač./schránky uživatele -> Vytvořit cíl jednodotykové funkce -> Adresář -> E-mail

#### Na webovém rozhraní:

Store address -> Address Book -> New Registration

Předvolbu můžete také vytvořit z historie úloh.

#### Na panelu stroje:

Nabídka -> Snímání -> Reg. adr. -> Kliknout na úlohu v seznamu -> Zvolit parametry předvolby -> Registrovat.

### 4.2 Pomocí přímého vstupu

Skenovat do e-mailu můžete i pomocí přímého zadání e-mailové adresy.

#### Na panelu stroje:

Nabídka -> Snímání -> Přímý vstup -> E-mail

### 4.3 Scan-to-me

Pokud máte na stroji zapnutou funkci ověření uživatele a Váš uživatelský účet má přidělenou e-mailovou adresu, objeví se v režimu snímání na prvním místě předvolba nazvaná Me.

S touto předvolbou naskenujete na e-mailovou adresu aktuálně přihlášeného uživatele.

## 5 Další nastavení

### 5.1 Vytvoření self-signed certifikátu

Pokud poštovní server vyžaduje silnější certifikát ve stroji, je potřeba ho vytvořit. Vytvoření self-signed certifikátu provedete na webovém rozhraní stroje následujícím způsobem.

Přihlaste se jako administrátor a poté Security -> PKI settings -> Device Certificate Setting -> New Registration

### 5.2 Nastavení DNS serveru

Pokud zadáváte název poštovního serveru, místo jeho IP adresy, nastavte správně DNS server na stroji. To provedete buď na panelu stroje, nebo na webovém rozhraní.

#### Na panelu stroje:

Nabídka -> Nástroje -> Nastavení správce -> Síťová nastavení -> Nastavení TCP/IP -> Nastavení DNS serveru(IPv4)

#### Na webovém rozhraní:

Přihlaste se jako administrátor, poté Network -> TCP/IP setting -> DNS Server Setting(IPv4)

## 6 Troubleshooting

### 6.1 Není zadána adresa Od

Pokud stroj hlásí, že není zadána adresa Od, zkontrolujte nastavení adresy správce, která se používá, jako výchozí hodnota adresy odesílatele.

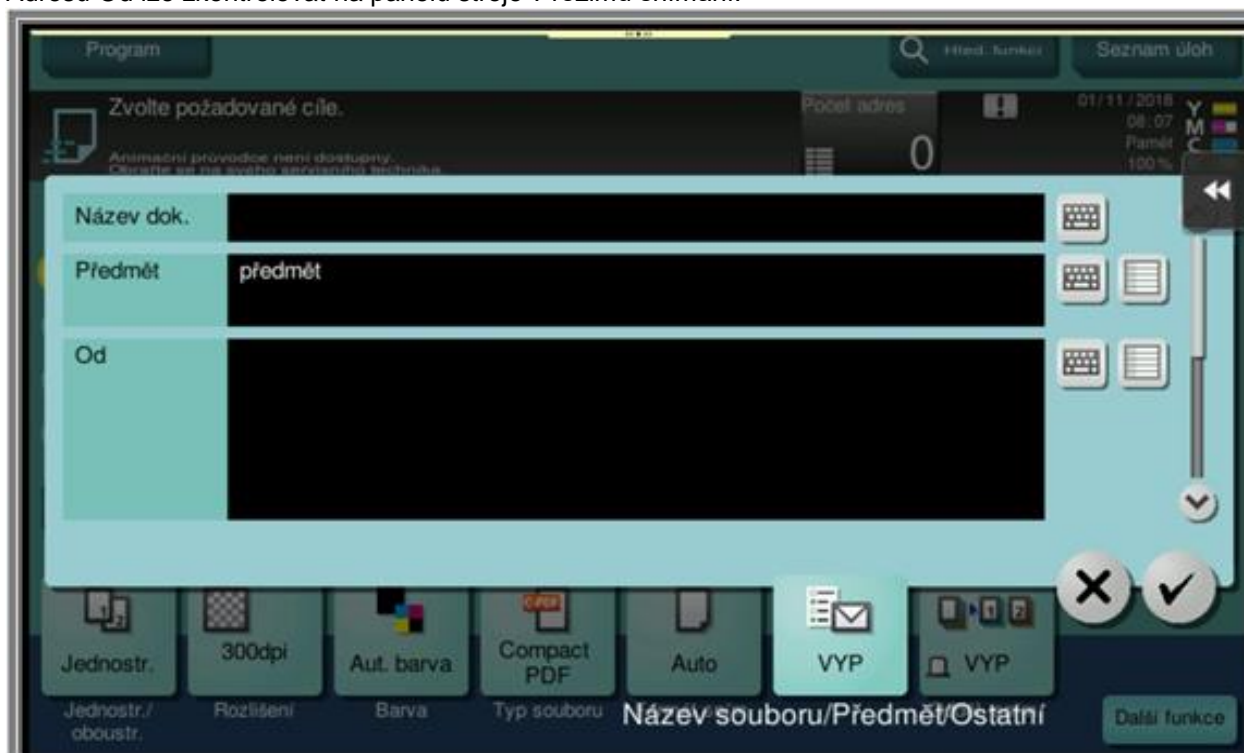
#### Na panelu stroje:

Nabídka -> Nástroje -> Nastavení správce -> Nastavení správce/stroje -> Registrace správce -> E-mailová adresa

#### Na webovém rozhraní:

Přihlaste se jako administrátor, poté System settings -> Machine setting -> Administrator registration -> e-mail address

Adresu Od lze zkontrolovat na panelu stroje v režimu snímání:



Pokud máte nastavenou adresu správce, ale stroj stále požaduje zadat adresu Od, prověřte nastavení na panelu stroje.

Nabídka -> Nástroje -> Nastavení správce -> Nastavení systému -> Omezení přístupu uživatele-> Zamezit přístup k nastavení úloh -> Změna adresy Od.

Některé poštovní servery vyžadují jako adresu odesílatele existující adresu. Pokud používáte jako ověření proti poštovnímu serveru emailovou adresu a heslo, použijte jako adresu správce e-mail, který je použit k ověření.

Pozn.

Pokud je stroji zapnuta funkce Ověření uživatele a jako adresa Od je nastavena adresa správce, potom stroj odesílá e-mail v zastoupení. Pokud by server takto odeslaný e-mail korektně nezpracoval, je nutné kontaktovat servis.

## **6.2 Chyba připojení serveru**

Pokud z jakéhokoliv důvodu poštovní server odmítne komunikaci s tiskárnou, skenování skončí s chybou a v Podrobnosti chyby v Seznamu úloh bude napsáno: Chyba připojení serveru.

Tiskárna neposkytne více informací o příčině chyby, tudíž je potřeba problém řešit ze strany poštovního serveru. Je nutné prověřit logy poštovního serveru a zjistit z jakého důvodu server odmítá komunikaci s tiskárnou. V tomto případě kontaktujte správce poštovního serveru.

## **7 Poznámky**

V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte technickou podporu Konica Minolta na telefonním čísle 841 777 777.